

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2000-101635
(43)Date of publication of application : 07.04.2000

(51)Int.Cl.

H04L 12/54
H04L 12/58
G06F 13/00
G06F 17/00

(21)Application number : 10-288821

(71)Applicant : KOIKE TAKASHI

(22)Date of filing : 25.09.1998

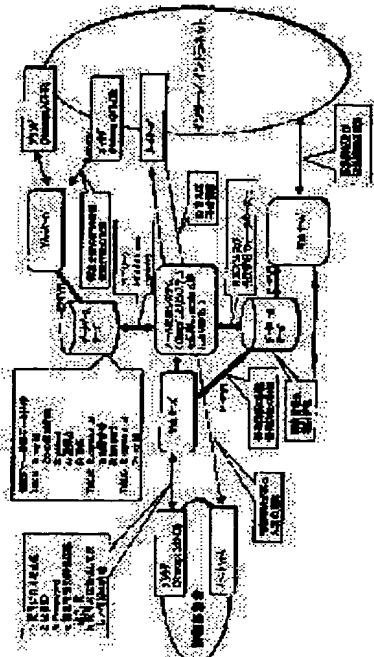
(72)Inventor : KOIKE TAKASHI

(54) INFORMATION COLLECTION SUPPORT SYSTEM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide a system for automatically transmitting questions and information requests to any prospects corresponding to the contents of collection contents.

SOLUTION: Concerning the information collection support system with which an information collector wanting the information inputs collection information from a terminal, transmits it to the prospects while adding prize information/ score to this collection information and returns information corresponding to this information to the information collector when this information is received from the prospects, a keyword concerning information, which can be provided by the prospect, and the correspondence between the identification information and electronic mail address of the prospect are registered in a storage means. When the information collector inputs the keyword related to the collection information together with the collection information, the keyword is retrieved from the storage means, the electronic mail address of the collector corresponding to the keyword is acquired and with the acquired electronic mail address as the destination, the collection information of the information collector is transmitted together with the prize information.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

* NOTICES *

JPO and NCIP are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

CLAIMS

[Claim(s)]

[Claim 1] The information recruiting person who wants the reply to a question or informational offer inputs recruiting information from a terminal. Add prize information or a score to this recruiting information, and it transmits to an information provider. The keyword concerning [when the provided information to this recruiting information is received from an information provider, are the information gathering support system which returns an information recruiting person this, and] the information which said information provider can offer, The response with said information provider's identification information and e-mail address information is registered into the storage means. When said information recruiting person inputs the keyword relevant to said recruiting information with said recruiting information, said keyword is searched from said storage means. The information gathering support system characterized by having a means to control to acquire the e-mail address information of the information provider corresponding to said keyword, and to transmit said recruiting information of said information recruiting person with said prize information by making said acquired e-mail address information into the destination.

[Claim 2] In case said information recruiting person requests offer of recruiting information, the keyword of the top concept showing the category classified according to the information field is displayed on the screen of a terminal. By choosing suitably from this top concept the keyword of the subordinate concept by which it is indicated by expansion one by one As opposed to the e-mail address information of the information provider corresponding to [have the means which narrows down recruiting information and] said selected keyword to an information provider The information gathering support system according to claim 1 characterized by transmitting said recruiting information of said information recruiting person with said prize information or score.

[Claim 3] The information provider who can offer the information relevant to said selected keyword is searched from said storage means. A means to add and display the predetermined profile information of information providers, such as a prize money acquisition situation over an information provider's identification information and an old information application, about the searched list of said information provider, When said information recruiting person chooses said information provider, with reference to said storage means, acquire said information provider's e-mail address information from the identification information about said selected information provider, and said information provider is received. The information gathering support system according to claim 1 or 2 characterized by having a means to transmit the recruiting information from said information recruiting person.

[Claim 4] Said information provider is in charge of registering with a system as an information provider. On the screen of a terminal, the keyword of the top concept showing the category classified according to the field is displayed. By choosing suitably from this top concept the keyword of the subordinate concept by which it is indicated by expansion one by one about the information relevant to said information provider's interested matter, and an area of strength It is the information gathering support system according to claim 1 to 3 which is equipped with the means which narrows down information and is characterized by what said keyword is managed for for the arrangement information reflecting the layered structure of said category which carries out keyword affiliation.

[Claim 5] The information gathering support system according to claim 1 to 3 characterized by having a means to input said information provider's e-mail address information, to generate said information provider's identification information based on said inputted information, and to register such information into said storage means with the keyword information on the information which can be offered when said information provider registered with the system as an information provider.

[Claim 6] It is the information gathering support system according to claim 1 to 5 which notifies said information recruiting person of the purport which had said application information when the application information from

said information provider was received by E-mail, and is characterized by what said information recruiting person acquires said application information for electronic mail information, or is perused on a homepage.

[Claim 7] In the information gathering system using the system by which it comes to carry out network connection of two or more information processors The keyword by which said information provider's identification information and the information which an information provider can offer are characterized about a registration information provider, and an information provider's e-mail address information, It has the database which hysteresis management information, such as said information provider's count of information offer, is made to correspond, and is memorized. Based on the request from the information recruiting person who wants information, input the keyword relevant to the information (it is called the "information recruiting matter") and the information recruiting matter which said information recruiting person wants, and said inputted keyword is made into an index. Said database is searched. The same keyword as said inputted keyword The sequential extract of the information provider who has registered as information which can be offered is carried out. From the e-mail address information of said extracted information provider The information gathering support system characterized by having a means to add prize information or a score to said information recruiting matter in which it was inputted, and to transmit to said addressing to an information provider.

[Claim 8] An information recruiting person, such as a reply to a question or informational offer, inputs recruiting information from a terminal. Add prize information or a score to this recruiting information, and it transmits to an information provider. It is the information gathering support system which returns an information recruiting person this when the provided information to this recruiting information is received from an information provider. It has a database server, a mail server, and a WEB server. Said database server The keyword by which said information provider's identification information and the information which an information provider can offer are characterized about a registration information provider, and an information provider's e-mail address information, While having the database which hysteresis management information, such as said information provider's count of information offer, is made to correspond, and is memorized, the storage management of recruiting information and the provided information is carried out. Said WEB server In case said information recruiting person requests offer of recruiting information, the keyword of the top concept showing the category classified according to the information field is displayed on the screen of a terminal. By choosing suitably from this top concept the keyword of the subordinate concept by which it is indicated by expansion one by one The means which narrows down recruiting information, and the information provider who can offer the information relevant to said selected keyword are searched from said database. A means to add and display predetermined profile information, such as a prize money acquisition situation as opposed to an old information application for the searched list of said information provider, in identification information, A means to acquire said information provider's e-mail address information from the identification information about said selected information provider with reference to said database, and to request transmission from said mail server when said information recruiting person chooses said information provider, The information gathering support system characterized by what a preparation and said mail server transmit the recruiting information from said information recruiting person for to said information provider.

[Claim 9] The information gathering support system according to claim 8 characterized by having a means to control in said database to register said information provider's identification information, e-mail address information, and a keyword when said information provider registered as an information provider, the message for authentication is transmitted to said said information provider's terminal from said mail server and said message for authentication is returned to said mail server system for said inputted e-mail address information.

[Claim 10] Said information provider is [said WEB server] in charge of registering with a system as an information provider. On the screen of a terminal, the keyword of the top concept showing the category classified according to the field is displayed. The information gathering support system characterized by what it had the means which narrows down information for by choosing the keyword of the subordinate concept developed from this top concept suitably one by one about the information relevant to said information provider's interested matter, and an area of strength.

[Claim 11] A means to exhibit and/or distribute the information recruiting matter in which this score or the prize frame was attached where it added the score or prize frame to the information recruiting matter requested by the information recruiting person and said information recruiting person is made impossible [specification], A means to supply said application information to said information recruiting person where it is presupposed that specification of said information provider is impossible when the application information from an information provider is received, The information gathering system according to claim 7 characterized by having a means to give the compensation which is equivalent to said score or prize frame by said information recruiting person to

the information provider who offered the application information with which a demand of said information recruiting person is filled out of said application information.

[Claim 12] The information gathering system according to claim 7 characterized by having a means which carries out management through figures of said score for every information provider by which said application information was offered.

[Claim 13] The means which outputs and inputs recruiting information which consists of authentication data for attesting the prize constructed in a recruiting matter and the recruiting matter concerned from the information recruiting person, A means to attest said authentication data, and a means to settle said information recruiting person's prize, A means to divide said recruiting information into the recruiting information for an announcement, and administrative information, and a means to distribute said recruiting information for an announcement to disclosure and/or a specific member at many and unspecified persons, A means to input the application information over said recruiting matter for an announcement, and a means to perform predetermined processing so that judgment processing of said inputted application information may be carried out to a recruiting person and an information provider's whereabouts may be kept secret if needed, A means to output said application information by which judgment processing was carried out to said recruiting person, and to input said recruiting person's assessment information over this information, The information gathering support system according to claim 7 characterized by having a means to distribute the prize to said information provider based on said assessment information, and to output each information provider's acquisition prize frame to a database.

[Claim 14] The information gathering support system according to claim 7 characterized by including further a means to accumulate said recruiting information and application information in said database, a means to refer for the information and the acquisition prize frame which were accumulated in said database, and a means to settle the mark accumulated according to the demand of said information provider.

[Claim 15] The information gathering support system according to claim 7 characterized by carrying out by attesting ID information described [accounting / for said prize] by the electronic mail in authentication and settlement of accounts.

[Claim 16] A certain information gathering support system according to claim 14 characterized by using a pre PEIDO card or cybermoney for settlement of accounting for said prize.

[Claim 17] The information gathering support system according to claim 1 to 5 characterized by what an input is performed for through an electronic mail in said information recruiting person's assessment information over said provided information.

[Claim 18] It is the information gathering support system according to claim 7 or 8 characterized by what said recruiting information for an announcement is performed as disclosure to many and unspecified persons by disclosure by the WWW (worldwide Webb) server (it is called a "WEB server") of the Internet, and distribution to a specific member is performed for by distribution by the electronic mail.

[Claim 19] The information gathering support system with which claim 1 thru/or the information processing system of 5 and said information applicant's terminal, and said information provider terminal are characterized by the thing it comes to constitute intranet.

[Translation done.]

* NOTICES *

JPO and NCIPI are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.

2. **** shows the word which can not be translated.

3. In the drawings, any words are not translated.

DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[The technical field to which invention belongs] This invention relates to the system which enables collection of

information promptly from many persons more by supplying widely the information provider who added the prize to the recruiting information matter and was especially registered into it about the system which supports that an individual collects possession or available information efficiently using a computer network.

[0002]

[Description of the Prior Art] Recently, the spread of the Internet has a remarkable thing with progress of a network and computer technology.

[0003] By the way, bodies, such as an individual or a corporation, ask (1) person directly as an approach of acquiring the information on desired.;

(2) Search a periodical.;

(3) The approach of searching and asking a database (the Internet being included) by (4) Internet or the electronic mail (E-mail) of personal computer communications, newsgroup, a mailing list, etc. is used.

[0004]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] However, in the case of the approach of the above (1), the collection range is limited and information does not gather widely. When information gathering takes time amount in the above (2), the information which is not type-ized does not gather. In the above (3), in order to search efficiently, a special searcher etc. must be requested, and the information of a database, the information of retrieval, etc. are required, and information cannot be collected easily. When cost furthermore starts retrieval, it has the trouble that a database or the information which is not carried out is uncollectible.

[0005] Moreover, since those who reply to a question in the case of the approach of the above (4) using the Internet or personal computer communications are volunteers, they are scarce in quality and an amount, and since they lack in anonymity, they cannot gather information secretly.

[0006] That is, the actual condition is that the information which the individual owns is efficiently pulled out in the conventional information gathering approach, and the system for aiming at the effective use does not exist, but the individual has tends to be made light of, and embodiment of the specific system for aiming at a deployment mutually is not yet realized in the information which these individuals have.

[0007] By the way, if the system which has wide range nature, rapidity, high quality nature, and anonymity is realizable on the occasion of information gathering, network environments, such as the Internet, will be used further effectively, and if it is registered what kind of information it has beforehand, it can obtain the reply from the information provider suitable for the content of the question.

[0008] This invention sets it as the object to be originated, as a result of this invention person's having recognized the starting technical problem and studying it wholeheartedly, and to provide an exact information provider with the system which transmits a question and an information offer request automatically on the occasion of information gathering according to the content of recruiting information.

[0009]

[The means for solving invention] In order to attain said object, the information recruiting person who wants the reply to a question or informational offer this invention Input recruiting information from a terminal, add prize information or a score to this recruiting information, and it transmits to an information provider. The keyword concerning [when the provided information to this recruiting information is received from an information provider, are the information gathering support system which returns an information recruiting person this, and] the information which said information provider can offer, The response with said information provider's identification information and e-mail address information is registered into the storage means. When said information recruiting person inputs the keyword relevant to said recruiting information with said recruiting information, said keyword is searched from said storage means. It is characterized by having a means to control to acquire the e-mail address information of the information provider corresponding to said keyword, and to transmit said recruiting information of said information recruiting person with said prize information by making said acquired e-mail address information into the destination.

[0010]

[Embodiment of the Invention] In the gestalt of the desirable operation, the information recruiting person who wants the reply to a question or an informational offer request the system of this invention Input recruiting information from a terminal, add prize information or a score to this recruiting information, and it transmits to an information provider. The keyword concerning [when the provided information to this recruiting information is received from an information provider, are the information gathering support system which returns an information recruiting person this, and] the information which said information provider can offer, The response with said information provider's identification information and e-mail address information is registered into the database. When said information recruiting person inputs the keyword relevant to said recruiting information with

said recruiting information, said keyword is searched from a database. The e-mail address information of the information provider corresponding to said keyword is acquired, and it is constituted so that it may control to transmit said recruiting information of said information recruiting person with said prize information by making said acquired e-mail address information into the destination.

[0011] In case said information recruiting person requests offer of recruiting information, on the screen of a terminal the category (special ability, a function, an organization and a type of industry, and a life and a hobby —) classified according to the information field The keyword of the top concept showing an area etc. is displayed and recruiting information is narrowed down by choosing suitably from this top concept the keywords (for example, information communication link →OS→unix→shell etc.) of the subordinate concept by which it is indicated by expansion one by one (web server of drawing 2).

[0012] Said recruiting information of said information recruiting person is transmitted from the mail server of drawing 2 with said prize information or score to the e-mail address information of the information provider corresponding to said selected keyword to an information provider.

[0013] Furthermore, the information provider who can offer the information relevant to said selected keyword is searched from said database. About the searched list of said information provider, an information provider's identification information, And the predetermined profile information of information providers, such as a prize money acquisition situation over an old information application, is added and displayed. When said information recruiting person chooses said information provider, with reference to said storage means, acquire said information provider's e-mail address information from the identification information about said selected information provider, and said information provider is received. the recruiting information from said information recruiting person is transmitted — you may constitute like.

[0014] The keyword of the top concept as which said information provider expresses the category classified according to the field on the screen of a terminal in registering with a system as an information provider is displayed, and information is narrowed down by choosing suitably from this top concept the keyword of the subordinate concept by which it is indicated by expansion one by one about the information relevant to said information provider's interested matter, and an area of strength (web server of drawing 2).

[0015] Said keyword is managed for the arrangement information reflecting the layered structure of said category which carries out keyword affiliation (refer to drawing 3).

[0016] When said information provider registers with a system as an information provider, with the keyword information on the information which can be offered, said information provider's e-mail address information is inputted, said information provider's identification information is generated based on said inputted information, and such information is registered into said storage means.

[0017] Actuation of the gestalt of operation of this invention is explained below. If drawing 2 is referred to, in a database, about a registration information provider, hysteresis management information, such as a keyword by which said information provider's identification information and the information which an information provider can offer are characterized and an information provider's e-mail address information, and said information provider's count of information offer, will be made to correspond, and will be memorized.

[0018] Based on the request from the information recruiting person who wants information, input the keyword relevant to the information (it is called the "information recruiting matter") and the information recruiting matter which said information recruiting person wants, and said inputted keyword is made into an index. Said database is searched. The same keyword as said inputted keyword The sequential extract of the information provider who has registered as information which can be offered is carried out, and from an information provider's extracted e-mail address information, prize information or a score is added to said information recruiting matter in which it was inputted, and it transmits to said addressing to an information provider.

[0019] When drawing 2 was referred to and the application information from said information provider is received, a mail server notifies said information recruiting person of a purport with said application information by E-mail, and said information recruiting person acquires said application information for electronic mail information, or peruses on a homepage.

[0020] When the message for authentication is transmitted to said said information provider's terminal from said mail server and said message for authentication is returned to said mail server system for the inputted e-mail address information in registration of an information provider, said information provider's identification information, e-mail address information, and a keyword are registered into said database.

[0021]

[Example] The above-mentioned gestalt of implementation of invention is explained to **** below with reference to a drawing about the example of this invention that it should explain to a detail. Drawing 1 is the block diagram

showing the system configuration of one example of this invention.

[0022] If drawing 1 is referred to, it will set in the one example of this invention. An information gathering support system The 1st I/O means 3, authentication / check means 4, and the 1st payment system 5, The 1st judgment and transform-processing means 6, disclosure / distribution means 7, and input means 10, It has the 2nd judgment and transform-processing means 11, the 2nd I/O means 12, assessment / distribution means 13, a database 14, enquiry / disclosure means 15, and the 2nd payment system 16, and connects with the information recruiting person 1 and two or more information providers 8 and 9 through a computer network 2.

[0023] Those [1] who want information, i.e., an information recruiting person, let the computer networks 2, such as the Internet, pass, and he outputs recruiting information (recruiting matter + authentication data) to the 1st I/O means 3, such as a WWW server and a mail server.

[0024] In the authentication check means 3, as for the recruiting information inputted into the 1st I/O means 3, it is checked for authentication data whether it is the right, when not right, recruiting information is returned to a recruiting person and settlement-of-accounts processing is carried out for one side and authentication data to a right case by the 1st payment system 5 by the payment system 5 based on authentication data.

[0025] Next, the 1st division and transform-processing means 6 divide recruiting information into authentication data and a recruiting matter. It changes into the recruiting information for an announcement, and management information, respectively by what data, such as the respectively same ID, the date of issue, length, a prize frame, and a valuation basis, are assigned for (it writes in). Announcement and distribution of the information for an announcement are done through the computer networks 2, such as the Internet, with the open means 7 by the WWW server and the mail server, and management information is accumulated in a database 14 and used for next processing.

[0026] The information providers 8 and 9 who can answer the application information released or distributed transmit application information to the input means 10 with access or an electronic mail at the WWW server of the Internet.

[0027] The inputted application information is classified by the application information over which recruiting information it is with the 2nd judgment and transform-processing means 11, and is transmitted to the information recruiting person 1 through the Internet 2 with 2 electronic mails with the 2nd I/O means 1.

[0028] While transmitting to the information recruiting person 1 about each application information from two or more information providers 8 and 9, the sheet for assessment is also attached and it returns after that the information recruiting person 1 side estimates the satisfaction level to the application information acquired based on a content, a speed of response, etc. to the application information transmitted by information providers 8 and 9.

[0029] When the assessment information from an information provider 1 is inputted with the 2nd I/O means 12 which consists of a mail server, for assessment / distribution means 12, delivery and assessment / distribution means 12 estimate this assessment information, when the length to an application expires, the amount of acquisition of a prize is distributed to 1 or two or more information providers, and the result is accumulated in a database 14.

[0030] The acquisition prize accumulated in the database 14 performs the check of an acquisition prize frame after checking an application member's ID and password with enquiry / disclosure means 14 of a WWW server through the Internet 2.

[0031] Moreover, with enquiry / disclosure means 15, disclosure of application information and recruiting information is performed in a fixed period, and the progression in quality of the information by the synergistic effect accumulated is planned.

[0032] When the information provider who won the prize connects with a payment system 16 by the electronic mail, the telephone, or the facsimile transmission, an acquisition prize is paid by means, such as cybermoney or bank transfer.

[0033] The score is beforehand granted to the information recruiting person (a man or organization), and an information provider evaluates whether **** is performing information offer using the above-mentioned information gathering support system 17 in the accumulating totals of the compensation (score) to which it was given by the information provider from the information recruiting person, and may be made to use it as a part of assessment of the contribution of an information application of research activities as another example of this invention.

[0034] Drawing 2 is drawing showing the concrete example of application of this invention. If drawing 2 is referred to, the information recruiting person who wants the reply to a question or an informational offer request will do the setting-out input of the recruiting information using a terminal (browser). Moreover, the keyword

about the information which this information provider can offer about an information provider (information donor). The response with said information provider's identification information and e-mail address information (e-mail address) is registered into the database. When said information recruiting person inputs the keyword relevant to said recruiting information with said recruiting information, a database server This keyword is searched from a database (Query), and the e-mail address information of the information provider corresponding to this keyword is acquired, and it controls to transmit said recruiting information of said information recruiting person with said prize information by making acquired e-mail address information into the destination.

[0035] In case an information recruiting person requests offer of recruiting information, on the browser screen of a terminal the category (special ability, a function, an organization and a type of industry, and a life and a hobby —) classified according to the information field By the keyword of the top concept showing an area etc. being displayed on screen top predetermined arrangement, and choosing suitably from this top concept the keywords (for example, information communication link →OS→unix→shell etc.) of the subordinate concept by which it is indicated by expansion one by one Recruiting information is narrowed down (web server of drawing 2).

[0036] Said recruiting information of said information recruiting person is transmitted from the e-mail distribution system of drawing 2 with said prize information or score to the e-mail address information of the information provider corresponding to said selected keyword to an information provider.

[0037] Furthermore, the information provider (information donor) who can offer the information relevant to the selected keyword is searched from a database. About the searched list of said information provider, an information provider's identification information, And add the predetermined profile information of information providers, such as a prize money acquisition situation (gaining point) over an old information application, and it displays on a terminal screen. When an information recruiting person chooses said information provider on a screen, with reference to said storage means, said information provider's e-mail address information is acquired from the identification information about said selected information provider, and the recruiting information from said information recruiting person is transmitted to said information provider.

[0038] The keyword of the top concept as which said information provider expresses the category classified according to the field on the screen of a terminal in registering with a system as an information provider is displayed, and information is narrowed down by choosing suitably from this top concept the keyword of the subordinate concept by which it is indicated by expansion one by one about the information relevant to said information provider's interested matter, and an area of strength (web server of drawing 2).

[0039] Drawing 3 shows typically a part of content of registration of the database of one example of this invention, and shows typically a part of hierarchy transcription of a keyword, and an information provider's e-mail address information and a keyword. As shown in drawing 3 , the keyword is managed also using the information (arrangement number) reflecting the layered structure (arrangement number) of the category which belongs with text information. For example, as for the keyword "an information communication link", the arrangement number 1 shows what is displayed on the screen of the top concept by "1", and "OS" is the subordinate concept of a "information communication link." "1" and the arrangement number information that "UNIX" was set to "1" and the arrangement number 3 added it about these arrangement numbers as a subordinate concept of "OS" further (weighting) are assigned to each keyword for both the arrangement location 1 and the arrangement location 2. It can ask for in which arrangement of which hierarchy the keyword which has this arrangement number information is from this arrangement number information promptly.

[0040] When an information provider registers with a system as an information provider, with the keyword information on the information which can be offered, on a terminal screen, information, such as a bank for payment and the account number, is inputted said information provider's e-mail address information, and if needed, said information provider's identification information is generated based on said inputted information, and such information is registered into said storage means.

[0041] With reference to drawing 2 , actuation of this example is explained below. In a database, about a registration information provider, hysteresis management information which is the keyword by which said information provider's identification information and the information which an information provider can offer are characterized and an information provider's e-mail address information, an area of strength, etc., such as a point gaining [others and], is made to correspond, and is memorized.

[0042] Based on the request from an information recruiting person, input the keyword relevant to the information (it is called the "information recruiting matter") and the information recruiting matter which said information recruiting person wants, and said inputted keyword is made into an index. Search a database and the same keyword as the inputted keyword The sequential extract of the information provider who has registered as information which can be offered is carried out, and from an information provider's extracted e-mail address

information, prize information or a score is added to said information recruiting matter in which it was inputted, and it transmits to said addressing to an information provider.

[0043] When the application information from an information provider is received, a mail server notifies said information recruiting person of a purport with said application information by E-mail, and said information recruiting person acquires said application information for electronic mail information, or peruses on a homepage.

[0044] In addition, when the message for authentication is transmitted to said information provider's terminal from said e-mail distribution system and said message for authentication is returned to said e-mail distribution system for the inputted e-mail address information in registration of an information provider, said information provider's identification information, e-mail address information, and a keyword are registered into said database.

[0045] The information gathering system of one example of this invention may be mounted in the Internet, and may be mounted in intranets, such as an enterprise and a place of business. Since the contribution by useful information offer to other personnel can be clarified by the score (score) by mounting in the intranet in an enterprise especially, personnel evaluation systems, such as personnel, can be built.

[0046] Moreover, when this invention is different from retrieval by the conventional database system that only the data beforehand inputted on the occasion of information retrieval can be searched and the Internet is used, increase in efficiency of information gathering and exact-ization are attained as an e-mail system ("HumanDatabased Mailig System") based on the database by human being who increased and connected by network the opportunity for exact information offer by the global human resource to be obtained.

[0047] As mentioned above, although one example of this invention has been explained, as for this invention, it is needless to say that the various gestalten which are not limited only to the configuration of the above-mentioned example and apply to the principle of this invention, and deformation are included.

[0048]

[Effect of the Invention] As explained above, according to this invention, the effectiveness that a question can be distributed to the information provider suitable for answering this question from the keyword showing an information applicant's question at a high speed is done so.

[Translation done.]

* NOTICES *

JPO and NCIPI are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.

2. **** shows the word which can not be translated.

3. In the drawings, any words are not translated.

DESCRIPTION OF DRAWINGS

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1] It is a ** block diagram about the system configuration of one example of this invention.

[Drawing 2] It is drawing showing the configuration of one example of this invention.

[Drawing 3] It is drawing showing typically the data configuration of the database of one example of this invention.

[Description of Notations]

1 Information Recruiting Person

2 Computer Network

3 I/O Means

4 Authentication / Check Means

5 Payment System

6 Judgment and Transform-Processing Means

7 Disclosure / Distribution Means

- 8 Information Provider
- 9 Information Provider and Prize Acquisition Person
- 10 Input Means
- 11 Judgment and Transform-Processing Means
- 12 I/O Means
- 13 Assessment / Distribution Means
- 14 Database
- 15 Enquiry / Disclosure Means
- 16 Payment System
- 17 Information Gathering Support System

[Translation done.]

* NOTICES *

JPO and NCIPI are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

- 1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2. **** shows the word which can not be translated.
- 3. In the drawings, any words are not translated.

DRAWINGS

[Drawing 1]

(19)日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開2002-24483

(P2002-24483A)

(43)公開日 平成14年1月25日 (2002.1.25)

(51)Int.Cl.
G 0 6 F 17/60

識別記号
1 5 4
3 1 4

F I
G 0 6 F 17/60

テマコード(参考)
1 5 4
3 1 4
5 B 0 4 9

審査請求 未請求 請求項の数8 O.L (全 17 頁)

(21)出願番号 特願2000-201927(P2000-201927)

(22)出願日 平成12年7月4日 (2000.7.4)

(71)出願人 500284409

株式会社日本データコミュニケーション
東京都渋谷区道玄坂1-20-1 大沢ビル
7F

(72)発明者 小川 文雄

東京都渋谷区道玄坂1-20-1 大沢ビル
7階 株式会社日本データコミュニケーション内

(74)代理人 100096002

弁理士 奥田 弘之 (外1名)

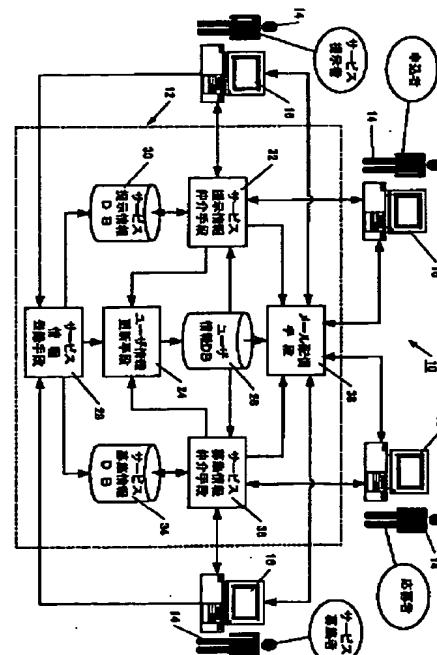
Fターム(参考) 5B049 AA01 AA02 CC00 CC01 CC02
DD05 EE00 EE05 FF03 FF09
GG02 GG04 GG07

(54)【発明の名称】 ボランティア活動支援システム

(57)【要約】 (修正有)

【課題】 他人への貢献を希望する者と、他人の助けを求める者がタイムリーに出会える機会を提供できるシステムの実現。

【解決手段】 ユーザ情報データベース26には、各ユーザー14の属性情報及び保有ポイント数が登録されている。サービス提示情報データベース30には、サービスの提供を希望するユーザから送信されたサービス提示情報が格納されている。サービス提示情報仲介手段32は、①サービス提示情報をインターネットを介して各ユーザに開示する、②ユーザのパソコン16から申込要求が入力された場合に、電子メール作成用のフォームを送信してサービス提示者宛ての申込メールの作成を求める、③サービス提示者がサービスを提供する申込者を決定した際に、申込者を特定するための入力フォームを送信する、④サービス提示者から申込者を特定するデータの入力があった場合に、当該申込者を当選者としてサービス提示情報データベース30内に登録する機能を果たす。



【特許請求の範囲】

【請求項1】各ユーザの氏名やメールアドレス等の属性情報を登録しておくユーザ情報記憶手段と、各ユーザが保有しているポイント数を格納しておく記憶手段と、他のユーザに対してサービスを提供することを希望するユーザの端末から、サービス提示情報が送信された場合に、これを当該サービス提示者と関連付けて格納しておくサービス提示情報記憶手段と、上記サービス提示情報を、インターネットを介して各ユーザに開示する手段と、上記サービス提示情報の中で希望のものを発見したユーザの端末から申込要求が入力された場合に、当該ユーザの端末に電子メール作成用のフォームを送信して、サービス提示者に宛てた申込メールの作成を求める手段と、当該申込者の端末から送信された申込メールを、サービス提示者の端末に転送する手段と、当該サービス提示者の端末から、サービスを提供すべき申込者を特定するデータの入力があった場合に、当該申込者を当選者として所定の記憶手段に登録する手段と、当該申込者の保有するポイントを一定数減少させると共に、当該サービス提示者のポイントを一定数増加させる手段と、を備えたことを特徴とするボランティア活動支援システム。

【請求項2】上記サービス提示者の端末から、上記申込メールに対する質問メールが送信された場合に、これを当該申込者の端末に転送する手段と、当該申込者の端末から回答メールが送信された場合に、これをサービス提示者の端末に転送する手段と、を備えたことを特徴とする請求項1に記載のボランティア活動支援システム。

【請求項3】上記サービス提示者の端末からサービス提示情報が送信され、上記サービス提示情報記憶手段に格納された場合に、当該サービス提示者のポイントを一定数増加させる手段を備えたことを特徴とする請求項1または2に記載のボランティア活動支援システム。

【請求項4】各ユーザの氏名やメールアドレス等の属性情報を格納しておくユーザ情報記憶手段と、各ユーザが保有しているポイント数を格納しておく記憶手段と、

他のユーザからサービスの提供を受けることを希望するユーザの端末から、サービス募集情報が送信された場合に、これを当該サービス募集者と関連付けて格納しておくサービス募集情報記憶手段と、

上記サービス募集情報を、インターネットを介して各ユーザに開示する手段と、

上記サービス募集情報の中で希望のものを発見したユーザの端末から応募要求が入力された場合に、当該ユーザの端末に電子メール作成用のフォームを送信して、サー

ビス募集者に宛てた応募メールの作成を求める手段と、当該応募者の端末から送信された応募メールを、サービス募集者の端末に転送する手段と、

当該サービス募集者の端末から、サービスの提供を受けるべき応募者を特定するデータの入力があった場合に、当該応募者を当選者として所定の記憶手段に登録する手段と、

当該サービス募集者の保有するポイントを一定数減少させると共に、当該応募者のポイントを一定数増加させる手段と、

を備えたことを特徴とするボランティア活動支援システム。

【請求項5】上記サービス募集者の端末から、上記応募メールに対する質問メールが送信された場合に、これを当該応募者の端末に転送する手段と、

当該応募者の端末から回答メールが送信された場合に、これをサービス募集者の端末に転送する手段と、

を備えたことを特徴とする請求項4に記載のボランティア活動支援システム。

【請求項6】他のユーザからサービスの提供を受けたユーザの端末から、そのサービスの概要や感想等を記述した報告情報が送信された場合に、当該報告情報を当該報告者と関連付けて格納しておく記憶手段と、上記報告情報を、インターネットを通じて各ユーザに開示する手段と、を備えたことを特徴とする請求項1～5の何れかに記載のボランティア活動支援システム。

【請求項7】ユーザの端末から、他のユーザを特定して任意のポイント数の移譲を求めるコマンドが入力された場合に、当該移譲元ユーザのポイント数を減少させると共に、移譲先ユーザのポイントを同数増加させる手段を備えたことを特徴とする請求項1～6の何れかに記載のボランティア活動支援システム。

【請求項8】新規ユーザ登録希望者の端末から、新規ユーザ登録を求めるコマンドが入力された場合に、新規ユーザ登録用フォームを上記端末に送信する手段と、上記端末から新規ユーザ登録に必要なデータの入力がなされた場合に、当該新規ユーザ登録希望者を上記ユーザ情報記憶手段に登録する手段と、

上記端末から送信されたデータ中に、既登録ユーザからの紹介を受けたことを示すデータが、当該既登録ユーザを特定するデータと共に含まれている場合に、当該既登録ユーザのポイントを一定数増加させると共に、当該新規登録ユーザのポイントをも一定数増加させる手段と、を備えたことを特徴とする請求項1～7の何れかに記載のボランティア活動支援システム。

【発明の詳細な説明】

【001】

【発明の属する技術分野】この発明はボランティア活動支援システムに係り、特に、インターネットを介して多

数のユーザに相互扶助の機会を与えることができるシステムに関する。

【002】

【従来の技術】1995年の阪神大震災等をきっかけにして、一般市民の間にボランティア活動に対する関心が高まり始め、自らも何か人の役に立ちたいという希望を抱いている人々が増加してきている。現在、積極的にボランティア活動に参加したいと思う人は、様々なルートを通じて自分の希望や条件（活動内容や趣旨、参加資格、拘束時間等）にマッチしたボランティア団体に登録することにより、他人に奉仕する機会が与えられている。ところが、仕事や学業、家事が忙しいため、ボランティア団体に所属する程の本格的な活動となると躊躇してしまう人が多いのが実状である。

【003】

【発明が解決しようとする課題】これに対し、自分のちょっとした特技や空き時間を利用して気軽に人の役に立ちたいという希望を持つ人も多く、また、このような小さな善意や親切でも大いに助かる人々が存在しているのも事実である。しかしながら、このような小さな善意や親切、あるいは小さな協力要請は広く社会に散在しているため、これまでサービスの提供希望者とサービスの受領希望者とが、タイムリーに出会うことができないという問題があった。

【004】この発明は、ボランティア活動における従来の上記問題点に鑑みて案出されたものであり、他人に貢献したいと希望している人と、他人の助けを求めている人とがタイムリーに出来る場や機会を提供できる支援システムを実現することを目的としている。

【005】

【課題を解決するための手段】上記の目的を達成するため、請求項1に記載のボランティア活動支援システムは、各ユーザの氏名やメールアドレス等の属性情報を登録しておくユーザ情報記憶手段と、各ユーザが保有しているポイント数を格納しておく記憶手段と、他のユーザに対してサービスを提供することを希望するユーザの端末から、サービス提示情報が送信された場合に、これを当該サービス提示者と関連付けて格納しておくサービス提示情報記憶手段と、上記サービス提示情報を、インターネットを介して各ユーザに開示する手段と、上記サービス提示情報の中で希望のものを発見したユーザの端末から申込要求が入力された場合に、当該ユーザの端末に電子メール作成用のフォームを送信して、サービス提示者宛てに申込メールの作成を求める手段と、当該申込者の端末から送信された申込メールを、サービス提示者の端末に転送する手段と、当該サービス提示者の端末からサービスを提供すべき申込者を特定するデータの入力があった場合に、当該申込者を当選者として所定の記憶手段に登録する手段と、当該申込者の保有するポイントを一定数減少させると共に、当該サービス提示者のポイ

ントを一定数増加させる手段とを備えたことを特徴としている。

【006】しかして、他人に何らかの貢献をしたいと考えるボランティア希望者は、自分が提供できるサービスの情報をサービス提示情報記憶手段に登録しておくことにより、ちょっとしたサービスの提示であってもインターネットを通じてその存在を広く告知することが可能となり、当該サービスの提供を受けたいと希望する人とタイムリーに出会うことが可能となる。しかも、このシステムでは単にサービス提示情報の流通を実現させるだけでなく、サービス提示者と申込者との間でサービス提供の約束が成立した時点で、申込者（サービス受領予定者）から提示者（サービス提供予定者）へとポイントが移動するように仕組まれている。もちろん、この前提条件として、申込者の保有ポイント数が一定以上であることが求められる。すなわち、このポイントを貯めることにより、他のユーザからサービスの提供を受ける権利を獲得できることとなる。ボランティア活動は、基本的には善意に基づいた無償の行為であるが、サービスの提供によってポイントを取得できることにより、活動の目安や励みとなることが期待できる。なお、サービス提示者と申込者間で約束が成立するまでの間は、両者間で直接電子メールのやり取りをさせることなく、システムが間に入ってメールを相手方に転送する仕組みであるため、ユーザのプライバシーを可能な限り保護することができる。

【007】請求項2に記載のボランティア活動支援システムは、上記サービス提示者の端末から上記申込メールに対する質問メールが送信された場合に、これを当該申込者の端末に転送する手段と、当該申込者の端末から回答メールが送信された場合に、これをサービス提示者の端末に転送する手段とを備えたことを特徴としている。サービス提示者が、当該申込者にサービスを提供すべきか否か、あるいは複数の申込がある場合にどの申込者にサービスを提供すべきか迷っている場合には、サービス提示者側から質問を発し、これに対する回答を検討することが有益である。

【008】請求項3に記載のボランティア活動支援システムは、上記サービス提示者の端末からサービス提示情報が送信され、上記サービス提示情報記憶手段に格納された場合に、当該サービス提示者のポイントを一定数増加させる手段を備えたことを特徴としている。これにより、サービス提示情報のアップロードを奨励することが可能となる。

【009】請求項4に記載のボランティア活動支援システムは、各ユーザの氏名やメールアドレス等の属性情報を格納しておくユーザ情報記憶手段と、各ユーザが保有しているポイント数を格納しておく記憶手段と、他のユーザからサービスの提供を受けることを希望するユーザの端末から、サービス募集情報が送信された場合に、こ

れを当該サービス募集者と関連付けて格納しておくサービス募集情報記憶手段と、上記サービス募集情報を、インターネットを介して各ユーザに開示する手段と、上記サービス募集情報の中で希望のものを発見したユーザの端末から応募要求が入力された場合に、当該ユーザの端末に電子メール作成用のフォームを送信して、サービス募集者に宛てた応募メールの作成を求める手段と、当該応募者の端末から送信された応募メールを、サービス募集者の端末に転送する手段と、当該サービス募集者の端末からサービスの提供を受けるべき応募者を特定するデータの入力があった場合に、当該応募者を当選者として所定の記憶手段に登録する手段と、当該サービス募集者の保有するポイントを一定数減少させると共に、当該応募者のポイントを一定数増加させる手段とを備えたことを特徴としている。これは、請求項1のシステムとは逆に、他人からの奉仕を求めている者が、自分が求めているサービスの情報を積極的に発信するパターンであり、やはりインターネットを用いて自己の希望を広く告知することが可能となり、当該サービスを提供できる人とタイムリーに出会うことが可能となる。この場合も、サービス募集者の保有ポイント数が一定以上であることが前提条件となることはいうまでもない。

【0010】請求項5に記載のボランティア活動支援システムは、上記サービス募集者の端末から、上記応募メールに対する質問メールが送信された場合に、これを当該応募者の端末に転送する手段と、当該応募者の端末から回答メールが送信された場合に、これをサービス募集者の端末に転送する手段とを備えたことを特徴としている。

【0011】請求項6に記載のボランティア活動支援システムは、他のユーザからサービスの提供を受けたユーザの端末から、そのサービスの概要や感想等を記述した報告情報が送信された場合に、当該報告情報を当該報告者と関連付けて格納しておく記憶手段と、上記報告情報をインターネットを通じて各ユーザに開示する手段とを備えたことを特徴としている。このようにボランティア活動の報告を、インターネット経由で広く告知することにより、他のユーザの参考となることが期待できる。

【0012】請求項7に記載のボランティア活動支援システムは、ユーザの端末から、他のユーザを特定して任意のポイント数の移譲を求めるコマンドが入力された場合に、当該移譲元ユーザのポイント数を減少させると共に、移譲先ユーザのポイントを同数増加させる手段とを備えたことを特徴としている。このシステムにおけるポイントは、善意の集積によって加算されるものであるため、善意に基づいて他のユーザに分け与えることも当然に可能となる。

【0013】請求項8に記載のボランティア活動支援システムは、新規ユーザ登録希望者の端末から新規ユーザ登録を求めるコマンドが入力された場合に、新規ユーザ

登録用フォームを上記端末に送信する手段と、上記端末から新規ユーザ登録に必要なデータの入力がなされた場合に、当該新規ユーザ登録希望者を上記ユーザ情報記憶手段に登録する手段と、上記端末から送信された入力データ中に、既登録ユーザからの紹介を受けたことを示すデータが、当該既登録ユーザを特定するデータと共に含まれている場合に、当該既登録ユーザのポイントを一定数増加させると共に、当該新規登録ユーザのポイントをも一定数増加させる手段を備えたことを特徴としている。このように、紹介によって新規ユーザ登録が行われた場合に、紹介した者及び紹介された者の両方にポイント取得の特典を与えることにより、友人や知人の紹介登録が促進され、善意の輪が拡大していくことが期待できる。

【0014】

【発明の実施の形態】図1は、この発明に係るボランティア活動支援システム10の全体イメージを示すものであり、このシステム10の管理者が使用するセンターサーバ12と、このシステム10を利用するユーザ14が管理する多数のパーソナルコンピュータ（以下「パソコン16」）とが、インターネット18を介してネットワーク接続されている。上記センターサーバ12は、WWW（World Wide Web）サーバ機能、メールサーバ機能、アプリケーションサーバ機能、データベースサーバ機能等を備えている。また、複数のワークステーションやパソコンをネットワーク接続することによって構成してもよい。

【0015】まず、このシステム10の全体の流れを概説すると、各ユーザの中で何らかのサービスを他のユーザに対して提供したいと積極的に希望している者は、自宅や職場のパソコン16からインターネット18経由でセンターサーバ12のWebサイトにアクセスし、自分が提供可能なサービスの情報をシステム内に蓄積させる。このサービス提示情報は、同Webサイトの電子掲示板上にて全ユーザに対して開示される。この掲示板を閲覧して自分が探していたサービスが掲載されていることを発見した他のユーザは、取り敢えず掲示板上で申込の意思表示を行う。この後、センターサーバ12が間に介在して匿名の電子メールを何度かやり取りし、サービス提示者と申込者間の条件調整を行う。この結果両者間で合意が成立した場合に、初めて両者の実名やメールアドレスが相手方に通知され、実際のサービス提供段階に移行することとなる。

【0016】これに対し、各ユーザの中で何らかのサービスの提供を他のユーザから受けたいと積極的に探している者は、パソコン16からインターネット18経由でセンターサーバ12のWebサイトにアクセスし、自分が求めているサービスの情報をシステム内に蓄積させる。このサービス募集情報は、同Webサイトの電子掲示板上にて全ユーザに対して開示される。この掲示板を閲覧して自分が提供可能なサービスが掲載されていることを発見した

他のユーザは、取り敢えず掲示板上で応募の意思表示を行う。この後、上記と同様センターサーバ12が間に介在して匿名の電子メールを何度もやり取りし、サービス募集者と応募者間の条件調整を行う。この結果両者間で合意が成立した場合には、上記と同様、両者の実名やメールアドレスが相手方に通知され、実際のサービス提供段階に移行する。

【0017】このシステム10は一種のポイント制を採用しており、ユーザ間でサービスの提供行為が行われる際には、「joy」と称する仮想通貨がサービス受領者からサービス提供者へ移転する仕組みとなっている。この「joy」の移転はサービスの提供に対する報酬の意味を有しているのであるが、ユーザによるサービスの提供行為はあくまでも善意の発露であるため、この「joy」に換金性はなく、ただ次に自分がサービスの提供を受ける権利を獲得するという意義を有している。

【0018】図2は、このボランティア活動支援システム10が果たす諸機能の中で、ユーザが新規会員登録したり、既登録ユーザが自己のjoy残高を確認する際の機能構成を示すブロック図であり、ユーザ情報登録手段20と、ユーザ情報検索手段22と、ユーザ情報更新手段24と、ユーザ情報データベース26とが用いられる。上記ユーザ情報登録手段20、ユーザ情報検索手段22、ユーザ情報更新手段24は、センターサーバ12を構成するコンピュータのCPUが、OSや専用プログラムに従って所定の処理を実行することによって実現される。また、ユーザ情報データベース26は、同コンピュータのハードディスク内に格納されている。

【0019】図3は、ユーザがこのシステム10に新規登録する際の処理手順を示すフローチャートである。まず、新規ユーザ登録を希望する者は、自己のパソコン16からインターネット18経由でセンターサーバ12のWebサイトにアクセスし、Webページに表示されるサービスメニューの中から、新規会員登録を選択入力する(図示省略)。これを受けたセンターサーバ12においては(S10)、ユーザ情報登録手段20が起動して新規登録用のフォーム(HTMLファイル)をユーザのパソコン16に送信する(S12)。ユーザのパソコン16では、ブラウザプログラムの機能により、図4に示す新規会員登録用入力フォームが画面表示される。このフォームのデータ入力項目にユーザが必要事項を入力し、「送信」ボタンをクリックすると、入力データがセンターサーバ12に送信される。これを受けたセンターサーバ12では(S14)、ユーザ情報登録手段20が必要的記載事項に入力漏れがないことを確認した上で(S16)、ユーザ情報データベース26内に当該ユーザを新規会員登録する(S18)。入力データに漏れがある場合には、当然ながら再入力が求められる(S20)。

【0020】図5は、ユーザ情報データベース26内に格納された各レコードのデータ項目例を示しており、会員

No.(ユーザID)を筆頭に、名前、ニックネーム(ハンドルネーム)、メールアドレス、パスワード、joyメーター等の項目が設定されている。この中、「会員No.」はシステムの側で自動的に設定し、ユーザのパソコン画面に送信される(S22)。「joyメーター」とは、当該ユーザが保有しているポイント残高が記述される項目であり、新規登録時には自動的に「10joy」(10ポイント)がシステム10から付与される。後に詳述するように、このシステム10においては、他のユーザから何らかのサービスを受けた場合には一律に2joyが相手方に支払われる仕組みとなっているため、新規登録ユーザは最初から5回分のサービス受領権を保有していることとなる。

【0021】また、当該ユーザが他の登録ユーザの紹介によって新規登録を受けた場合には、紹介者である登録ユーザに対して5joyが付与されると同時に、当該新規登録ユーザにもさらに5joyが加算されることとなる。すなわち、登録ユーザからの紹介で新規登録したユーザは、最初から15joyを保有することとなる。具体的には、図4の入力フォームにおける「お友達から紹介された方は…」で紹介者の会員No.やニックネーム、メールアドレスを入力しておく。ユーザ情報登録手段20がこの紹介情報の記述を認識すると(S24)、ユーザ情報データベース26内を参照して紹介者として入力された会員の存在を確認した後、新規登録ユーザのjoyメーターに5joyを加算すると同時に、紹介者である既登録ユーザのjoyメーター項目にもユーザ情報更新手段24を介して5joyが加算されることとなる(S26)。この結果、既登録ユーザによる新規ユーザの紹介が促進され、善意の輪が拡がっていくことが期待できる。

【0022】各ユーザは、何時でも自己のjoyメーター(ポイント残高)を確認することができる。すなわち、パソコン16を介してインターネット18経由でセンターサーバ12のWebサイトにアクセスし、図6に示すjoy残高確認用フォームをパソコン画面に表示させる。ここで、自己の会員No.とパスワードを入力して「検索」ボタンをクリックすると、ユーザ情報検索手段22が起動してユーザ情報データベース26をチェックし、当該ユーザのjoy残高を表示する。

【0023】また、各ユーザは自己が保有しているjoyの一部を、家族や友人、同僚等、他の登録ユーザに移譲することも可能である。すなわち、パソコン16を介してインターネット18経由でセンターサーバ12のWebサイトにアクセスし、図7に示すjoy移譲用フォームをパソコン画面に表示させる。ここで、自己の会員No.とパスワード、ニックネームの他、joyの移譲先となるユーザの会員No.とニックネーム、及び移譲するjoyの量(例えば「5」joy)を入力して「送信」ボタンをクリックすると、ユーザ情報更新手段24が起動し、移譲元ユーザのjoyメーターから5joyを減算すると同時に、移譲先ユーザ

のjoyメーターに5 joy分加算する。

【0024】このjoyの移譲は、移譲元ユーザの好意に基づくものであり、何時でも誰に対しても移譲可能であるのが原則であるが、場合によっては制限を加えることもできる。例えば、このjoyを営利目的で大量収集する者が出現することを回避するため、「同一ユーザからは10joyを越えて移譲を受けることができない」といったルールを設定することが挙げられる。この場合には、ユーザ情報データベース26内の各レコードに「joy移転履歴」という項目を設けておき、joyの移譲要求がユーザから発せられた際にはユーザ情報更新手段24がこのjoy移転履歴をチェックし、同一会員No.からの移譲量が10joyを既に越えていると判断した場合には移譲要求を拒絶するよう運用すればよい。

【0025】図8は、このボランティア活動支援システム10が果たす諸機能の中で、サービス提供者及びサービス受領者間の情報の仲介を行う際の機能構成を示すブロック図であり、サービス情報登録手段28と、サービス提示情報データベース30と、サービス提示情報仲介手段32と、サービス募集情報データベース34と、サービス募集情報仲介手段36と、ユーザ情報更新手段24と、ユーザ情報データベース26と、メール配信手段38とが用いられる。上記サービス情報登録手段28、サービス提示情報仲介手段32、サービス募集情報仲介手段36、メール配信手段38は、それぞれセンターサーバ12を構成するコンピュータのCPUが、OSや専用プログラムに従って所定の処理を実行することによって実現される。また、上記サービス提示情報データベース30、及びサービス募集情報データベース34は、同コンピュータのハードディスク内に格納されている。

【0026】図9及び図10は、何らかのサービスを他のユーザに対して積極的に提供したいと希望しているユーザと、このサービスを必要とするユーザとをマッチングさせる際の処理手順を示すフローチャートである。まず、サービスの提供を希望するユーザは、自己のパソコン16からインターネット18経由でセンターサーバ12のWebサイトにアクセスし、Webページに表示されるサービスメニューの中から、新規サービス情報の登録を選択入力する。これを受けたセンターサーバ12からは(図9のS30)、サービス情報登録用フォームがユーザのパソコン16に送信される(S32)。ユーザのパソコンでは、ブラウザプログラムの機能により、図11に示す新規サービス情報登録用フォームが画面表示される。ユーザは、このフォームのデータ入力項目に会員No.や、ニックネーム、パスワード、性別、年齢、地域等の属性情報の他、提供したいサービスのタイトル、ジャンル、内容を選択・入力し、「やります!」のボックスにチェックを入れて「送信」ボタンをクリックする。なお、上記「ジャンル」とは、当該サービスの内容や性質に応じて付与されるカテゴリーのことであり、入力ボックス右端の「▼」

をクリックしてプルダウンメニューを開き、適當と思われるものを選択する。このジャンルに関しては、システムの側で予め典型的なものが用意されているが(例えば、「介護」、「翻訳」、「話し相手」、「食事の支度」、「引越しの手伝い」、「掃除」、「掃除」等)、プルダウンメニュー中の「新たにジャンルを作る」を選択してユーザの側で新たに設定することも可能である。

【0027】ユーザのパソコン16から上記のサービス情報を受信したセンターサーバ12においては(S34)、サービス情報登録手段28が起動し、必要事項が入力されていること(S36)、及び「やります」にチェックが入っていること(S38)を確認した上で、当該入力データをサービス提示情報データベース30内に格納する(S40)。図12は、サービス提示情報データベース内に設定されるデータ項目例を示している。また、ユーザ情報更新手段24が起動し、当該サービス提示情報をアップしたユーザのjoyメーターに、情報掲載の報酬として1joyが加算される(S42)。なお、入力データに漏れがある場合には、当然ながら再入力が求められる(S44)。

【0028】上記サービス提示情報データベース30内に格納されたサービス提示情報は、サービス提示情報仲介手段32によって抽出・整形され、システムのWebサイトにおける電子掲示板に表示される。すなわち、他人の助けを借りたいと考えているユーザが自己のパソコン14からインターネット18経由でWebサイトにアクセスし、サービス提示情報の閲覧をリクエストすると(S46)、サービス提示情報仲介手段32によって掲示板表示用のWebページデータが送信され(S48)、図13に示す掲示板40がユーザのパソコン画面上に表示される。

【0029】この掲示板40には、サービス提示情報がアップされた日時順に掲載されており、画面を下方向にスクロールすることで、サービス提示情報データベース30内に格納されたサービス提示情報を閲覧することが可能となる。また、特定のジャンルを選択することにより、自分に必要な情報に絞り込むことが可能である。

【0030】この掲示板40に掲載されたタイトルや内容、サービス提示者の地域や性別、年齢等をチェックし、サービスの提供を受けたいと考えたユーザは、「お願い」ボタンをクリックして申し込む。これを受けたセンターサーバ12は(図10のS50)、図示は省略したが、所定のメール作成用フォームを当該申込者のパソコンに送信し(S52)、画面表示させる。申込者は、このフォームにサービス提示者に対する挨拶や自己紹介、自分を取り巻く状況等を入力し、送信ボタンをクリックする。この電子メールは、直接サービス提示者のメールアドレスに送信されるのではなく、ユーザのプライバシー保護のため、一旦センターサーバ12が受信した後(S54)、メール配信手段38を介してサービス提示者のメールアドレスに転送される(S56)。一つの案件に対して複数のユーザから「お願い」のリクエストがあった場合

には、各申込者からの電子メールがサービス提示者宛に転送される。

【0031】サービス提示者は、センターサーバ12から転送された電子メールを検討し、当該申込者に対してサービスを提供するか否かを決定する。もちろん、複数のユーザから申込があった場合には、最適な申込者を自由に選択できる。また、送られてきた電子メールの文面だけでは情報不足で決定できない場合には、サービス提示者の側から質問の電子メールを送信することもできる。この質問メールも、一旦センターサーバ12が受信した後(S58)、メール配信手段38を介して申込者に転送される(S60)。申込者から回答の電子メールが返ってきた際には(S62)、メール配信手段38によって直ちにサービス提示者に転送される(S64)。この回答メールを読み、サービス提示者は最終判断を行う(もちろん、両当事者が納得するまで何度も電子メールを交換できるように運用することも可能であるが、予め回数を制限しておいた方が迅速な処理の実現のためには望ましい)。

【0032】まず、ある申込者に対してサービスの提供をしようと決めたサービス提示者は、図13の掲示板40において自分が掲載したサービス提示情報の「決定」ボタンをクリックする。これを受けたセンターサーバ12では(S66)、サービス提示情報仲介手段32が起動し、図14に示す相手方特定用フォームを提示者のパソコンに送信する(S68)。サービス提示者は、パソコン画面に表示された上記フォーム中に相手方の会員No.及びニックネーム、自己の会員No.及びパスワードを入力し、「OK」ボタンをクリックする。

【0033】この相手方特定データを受信したサービス提示情報仲介手段32は(S70)、入力されたパスワード*30

○○様 ××様との間でお話がまとまりました。

よろしければ、後でご報告をお願いします。

お待ちしております!!

このメールに心当たりのない方は、恐れ入りますがご連絡願います。

なお、この段階に至って、初めて両当事者の本名やメールアドレスが開示され、相互に直接連絡を取り合うことが許容される。

【0036】サービス提示者が一旦サービス提示情報をセンターサーバ12にアップロードした後、何らかの都合によってサービスの提供が困難となった場合には、上記掲示板40上で「削除」ボタンをクリックすればよい。もちろん、この際には情報掲載者としてのパスワードの入力が義務付けられるため、関係のない者が勝手に削除することはできない。

【0037】図15及び図16は、他のユーザからのサービスを積極的に求めているユーザと、このサービスを提供できるユーザとをマッチングさせる際の処理手順を示すフローチャートである。まず、サービスの受領を希

*が当該サービス提示者のパスワードと一致することを確認すると共に、当該申込者のjoyメーターに2joy以上の残高があることを確認した上で、「成約」と認めて成約マークを掲示板40上に表示させる(S72)。この成約マークの付いたサービス提示情報については、「お願い」ボタンをクリックしても申込は拒絶されることとなる。この成約済みのサービス提示情報は、24時間後に掲示板40上から削除される。また、上記においてサービスの受領が約束された申込者の会員No.は、サービス提示情報データベース30の「依頼状態」の項目に、当選者として登録されることとなる(S73)。なお、複数の申込者が存在していた場合には、選に漏れた申込者に対して電子メールが送信され、今回は残念ながら落選した旨が通知される。

10 【0034】上記において、サービス提示者が選択した申込者のjoyメーターに2joy未満の残高しかなかった場合には、当然ながら今回の申込は拒絶されることとなる。もちろん、掲示板40上で「お願い」ボタンをクリックした時点で当該ユーザのjoyメーターをチェックし、2joy未満の場合には申込メールの作成自体を拒絶するように運用してもよい。

20 【0035】上記のようにしてサービス提示者及び申込者間においてサービスの提供・受領の合意が成立すると、ユーザ情報更新手段24によって、申込者からサービス提示者へと2joyが移動される(S74)。すなわち、申込者のjoyメーターから2joyが減じられ、サービス提示者のjoyメーターに2joyが加えられる。また、メール配信手段38により、当選した申込者宛に以下の文面の確認メールが配信される(S76)。

望するユーザは、自己のパソコン16からインターネット18経由でセンターサーバ12のWebサイトにアクセスし、Webページに表示されるサービスメニューの中から、新規40サービス情報の登録を選択入力する。これを受けたセンターサーバ12からは(図15のS30)、サービス情報登録用フォームがユーザのパソコンに送信される(S32)。ユーザのパソコンでは、ブラウザプログラムの機能により、図11に示した新規サービス情報登録用フォームが画面表示される。ユーザは、このフォームのデータ入力項目に会員No.や、ニックネーム、パスワード、性別、年齢、地域等の属性情報の他、提供したいサービスのタイトル、ジャンル、内容を選択・入力し、「探しでます!」のボックスにチェックを入れて「送信」ボタンをクリックする。なお、「ジャンル」に関しては、上

50

記と同様、ユーザの側で新設することが可能である。

【0038】ユーザのパソコン16から上記のサービス情報を受信したセンターサーバ12においては（S34）、サービス情報登録手段28が起動し、必要事項が入力されていること（S36）、及び「探してます！」にチェックが入っていること（S38）を確認した上で、当該入力データをサービス募集情報データベース36内に格納する（S78）。図17は、サービス募集情報データベース内に設定されるデータ項目例を示している。入力データに漏れがある場合には、当然ながら再入力が求められる（S44）。なお、サービス募集情報を登録したユーザに対しては、サービス提示情報を登録する際のように、1joyが付与される特典はない。

【0039】上記サービス募集情報データベース34内に格納されたサービス募集情報は、サービス募集情報仲介手段36によって抽出・整形され、システムのWebサイトにおける電子掲示板に表示される。すなわち、他人の助けになりたいと考えているユーザが自己のパソコン16からインターネット18経由でWebサイトにアクセスし、サービス募集情報の閲覧をリクエストすると（S79）、サービス募集情報仲介手段36によって掲示板表示用のWebページデータが送信され（S80）、図18に示す掲示板42がユーザのパソコン画面上に表示される。

【0040】この掲示板42には、サービス募集情報がアップされた日時順に掲載されており、画面を下方向にスクロールすることで、サービス募集情報データベース34内に格納されたサービス募集情報を閲覧することが可能となる。また、特定のジャンルを選択することにより、自分に必要な情報に絞り込むことが可能である。

【0041】この掲示板42に掲載されたタイトルや内容、サービス募集者の地域や性別、年齢等をチェックし、サービスを提供したいと考えたユーザは、「やります」ボタンをクリックして応募する。これを受けたセンターサーバ12は（図16のS81）、図示は省略したが、所定のメール作成用フォームを当該申込者のパソコンに送信し（S82）、画面表示させる。応募者は、このフォームにサービス募集者に対する挨拶や自己紹介、自分の特技や持ち味等を入力し、送信ボタンをクリックする。この電子メールは、直接サービス募集者のメールアドレスに送信されるのではなく、ユーザのプライバシー保護のため、一旦センターサーバ12に送が受信した後（S83）、メール配信手段38を介してサービス募集者のメールアドレスに転送される（S84）。一つの案件に対して複数のユーザから「やります」のリクエストがあった場合には、各応募者からの電子メールがサービス募集者宛に転送される。

【0042】サービス募集者は、センターサーバ12から転送された電子メールを検討し、当該応募者に対してサービスの提供をお願いするか否かを決定する。もちろん、複数のユーザから応募があった場合には、最適な応

募者を自由に選択できる。また、送られてきた電子メールの文面だけでは情報不足で決定できない場合には、サービス募集者の側から質問の電子メールを送信することもできる。この質問メールも、一旦センターサーバ12が受信した後（S85）、メール配信手段を介して応募者に転送される（S86）。応募者から回答の電子メールが返ってきた際には（S87）、メール配信手段38によって直ちにサービス募集者に転送される（S88）。この回答メールを読み、サービス募集者は最終判断を行う（この場合も、両当事者が納得するまで何度も電子メールを交換できるように運用することも可能であるが、上記と同様の理由により、予め回数を制限しておいた方がよい）。

【0043】まず、ある応募者からサービスの提供を受けようと決めたサービス募集者は、図18の掲示板42上において自分が掲載したサービス募集情報の「決定」ボタンをクリックする。これを受けたセンターサーバ12では（S89）、サービス募集情報仲介手段36が起動し、図19に示す相手方特定用フォームをサービス募集者のパソコン16に送信する（S90）。サービス募集者は、パソコン画面に表示された上記フォーム中に相手方の会員No.及びニックネーム、自己の会員No.及びパスワードを入力し、「OK」ボタンをクリックする。この相手方特定データを受信したサービス募集情報仲介手段36は（S91）、入力されたパスワードが当該サービス募集者のパスワードと一致することを確認すると共に、当該サービス募集者のjoyメーターに現時点で2joy以上の残高があることを確認した上で、「成約」と認めて成約マークを掲示板42上に表示させる（S92）。この成約マークの付いたサービス募集情報については、「やります」ボタンをクリックしても応募は拒絶されることとなる。この成約済みのサービス募集情報は、24時間後に掲示板42上から削除される。また、上記においてサービスの提供が約束された応募者の会員No.は、サービス募集情報データベース34の「依頼状態」の項目に、当選者として登録されることとなる（S93）。なお、複数の応募者が存在していた場合には、選に漏れた応募者に対して電子メールが送信され、今回は残念ながら落選した旨が通知される。

【0044】上記において、サービス募集者のjoyメーターに2joy未満の残高しかなかった場合には、当然ながら今回の募集案件自体が無効となる。もちろん、掲示板42上にサービス募集情報を掲載する時点で当該ユーザのjoyメーターをチェックし、2joy未満の場合には情報の掲載を拒絶するように運用してもよい。

【0045】上記のようにしてサービス募集者及び応募者間においてサービスの提供・受領の合意が成立すると、ユーザ情報更新手段24によって、サービス募集者から応募者へと2joyが移動される（S94）。すなわち、サービス募集者のjoyメーターから2joyが減じられ、応

募者のjoyメーターに2joyが加えられる。また、メール配信手段38により、応募者宛に以下のような文面の確認*

 ○○様 ××様との間でお話がまとまりました。
 サービスのご提供をよろしくお願ひいたします。
 このメールに心当たりのない方は、恐れ入りますがご連絡願います。」

なお、この段階に至って、初めて両当事者の本名やメールアドレスが開示され、相互に直接連絡を取り合うことが許容される。

【0046】サービス募集者が一旦サービス募集情報をセンターサーバ12にアップロードした後、何らかの都合によってサービスの提供が不要となった場合には、上記掲示板上で「削除」ボタンをクリックすればよい。もちろん、この際には情報掲載者としてのパスワードの入力が義務付けられるため、関係のない者が勝手に削除することはできない。

【0047】図20は、このボランティア活動支援システム10が果たす諸機能の中で、サービスの提供を受けたユーザが、感謝を込めて他のユーザに対して報告を行う際の機能構成を示すブロック図であり、報告情報登録手段44と、報告情報データベース46と、報告情報掲示手段48とが用いられる。上記報告情報登録手段44、報告情報掲示手段48は、それぞれセンターサーバ12を構成するコンピュータのCPUが、OSや専用プログラムに従って所定の処理を実行することによって実現される。また、上記報告情報データベース46は、同コンピュータのハードディスク内に格納されている。

【0048】まず、他のユーザから受けたサービスについて報告したいと考えるユーザは、自己のパソコン16からインターネット18経由でセンターサーバ12のWebサイトにアクセスし、図21に示す報告用フォームをパソコン画面に表示させる。つぎにユーザは、このフォームのデータ入力項目に、自己の会員No.や、ニックネーム、サービス提供者の会員No.やニックネーム、サービスのタイトルとそれに対する感想を入力し、「送信」ボタンをクリックする。

【0049】ユーザのパソコンから上記の入力データを受信したセンターサーバ12においては、報告情報登録手段44が起動し、報告情報データベース46内に格納する。図22は、報告情報データベース46内に設定されるデータ項目例を示している。上記報告情報データベース46内に格納された報告情報は、報告情報掲示手段48によって抽出・整形され、システムのWebサイトにおける電子掲示板に表示される。すなわち、他のユーザによるサービス提供活動（ボランティア活動）を参考にしたいと考えるユーザは、自己のパソコン16からインターネット18経由でWebサイトにアクセスし、報告情報の閲覧をリクエストする。この結果、報告情報掲示手段48によって掲示板表示用のWebページデータが送信され、図23に示す

*メールが配信される（S95）。

掲示板50がユーザのパソコン画面上に表示される。

【0050】joyの移動は上記の場合に限定されるものではなく、例えばシステム管理者に対して何らかの意見や提案を寄せてくれたユーザに対し、1joyを進呈するように運用することができる。また、joyを他のユーザからサービスの提供を受けるための交換財として用いるだけでなく、他の価値を付与することもできる。例えば、多くのユーザに対して積極的にボランティア活動を行った結果1,000joyを貯めたユーザに対して、予めリストアップされたボランティア団体の中から好きなところへ実名あるいは匿名で10,000円分の寄付を行う権利を与えることが挙げられる。この場合、10,000円はシステム管理者が負担することとなるが、直接ユーザに対して支払われるものではなく、システム管理者側が設定したボランティア団体の中からユーザが選択したものに対して支払われるため、ボランティア活動の純粹性が金銭の授受によって歪められることにはならない。

【0051】
 【発明の効果】この発明に係るボランティア活動支援システムによれば、上記のようにインターネットを通じてユーザ間にサービス提示情報やサービス募集情報の存在を広く告知できるため、他人にサービスを提供したいと希望するユーザと、他人からのサービスを求めているユーザとを、タイムリーにマッチングさせることができとなる。しかも、サービスの提供を受ける前提として一定のポイント数を保持していることが条件となり、サービスを提供する者にはサービスを受ける者から一定のポイント数が移動する仕組みとなっているため、ボランティア活動が活発化したり、相互扶助の精神が醸成されることが期待できる。

【図面の簡単な説明】
 【図1】この発明に係るボランティア活動支援システムの全体イメージを示す説明図である。

【図2】ユーザが新規会員登録したり、既登録ユーザが自己のjoy残高を確認する際の機能構成を示すブロック図である。

【図3】ユーザがこのシステムに新規登録する際の処理手順を示すフローチャートである。

【図4】新規会員登録用入力フォームを示すレイアウト図である。

【図5】ユーザ情報データベース内に格納された各レコードのデータ項目例を示す説明図である。

【図6】joy残高確認用フォームを示すレイアウト図で

ある。

【図7】joy移譲用フォームを示すレイアウト図である。

【図8】サービス提供者及びサービス受領者間の情報の仲介を行う際の機能構成を示すブロック図である。

【図9】他のユーザに対して積極的にサービスを提供したいと希望しているユーザと、このサービスを必要とするユーザとをマッチングさせる際の処理手順を示すフローチャートである。

【図10】他のユーザに対して積極的にサービスを提供したいと希望しているユーザと、このサービスを必要とするユーザとをマッチングさせる際の処理手順を示すフローチャートである。

【図11】新規サービス情報登録用フォームを示すレイアウト図である。

【図12】サービス提示情報データベース内に設定されるデータ項目例を示す説明図である。

【図13】サービス提示情報を掲載した掲示板を示すレイアウト図である。

【図14】相手方特定用フォームを示すレイアウト図である。

【図15】他のユーザからのサービスを積極的に求めているユーザと、このサービスを提供できるユーザとをマッチングさせる際の処理手順を示すフローチャートである。

【図16】他のユーザからのサービスを積極的に求めているユーザと、このサービスを提供できるユーザとをマッチングさせる際の処理手順を示すフローチャートである。

【図17】サービス募集情報データベース内に設定されるデータ項目例を示す説明図である。

【図18】サービス募集情報を掲載した掲示板を示すレ

* イアウト図である。

【図19】相手方特定用フォームを示すレイアウト図である。

【図20】サービスの提供を受けたユーザが他のユーザに対して報告を行う際の機能構成を示すブロック図である。

【図21】報告用フォームを示すレイアウト図である。

【図22】報告情報データベース内に設定されるデータ項目例を示す説明図である。

10 【図23】報告情報を掲載した掲示板を示すレイアウト図である。

【符号の説明】

10 ボランティア活動支援システム

12 センターサーバ

14 ユーザ

16 ユーザのパソコン

18 インターネット

20 ユーザ情報登録手段

24 ユーザ情報更新手段

26 ユーザ情報データベース

28 サービス情報登録手段

30 サービス提示情報データベース

32 サービス提示情報仲介手段

34 サービス募集情報データベース

36 サービス募集情報仲介手段

38 メール配信手段

40 サービス提示情報の掲示板

42 サービス募集情報の掲示板

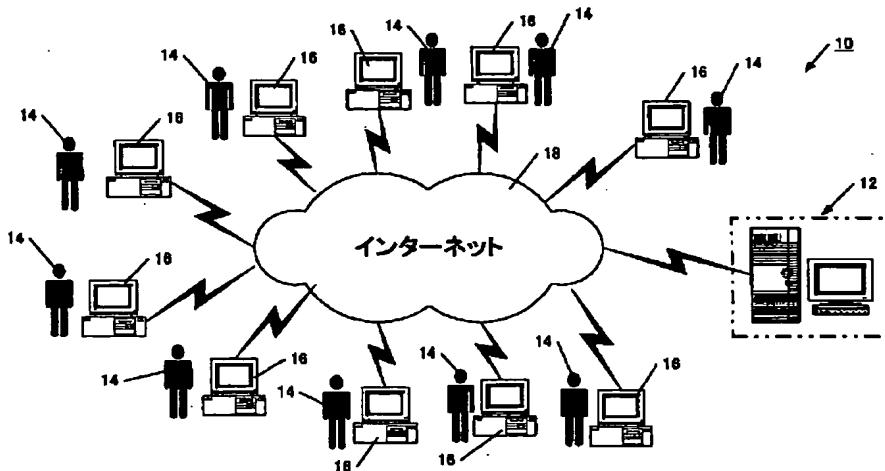
44 報告情報登録手段

46 報告情報データベース

48 報告情報掲示手段

50 報告情報の掲示板

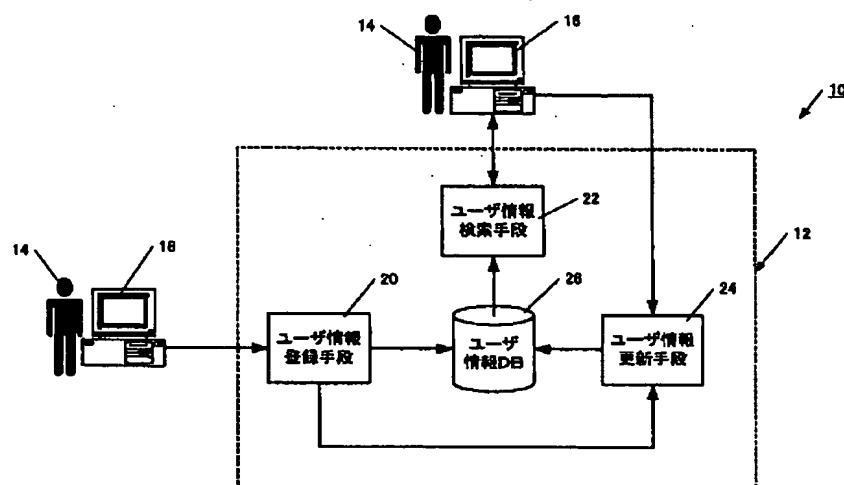
【図1】



【図5】

[ユーザDB]	
会員ID	
お名前	
ニックネーム	
メールアドレス	
電話番号	
郵便番号	
都道府県	
住 所	
生年月日	
年 齢	
性 別	
パスワード	
私にできること	
協力してほしいこと	
joyメーター	
joy登録履歴	
登録年月日	
更新日	

【図2】

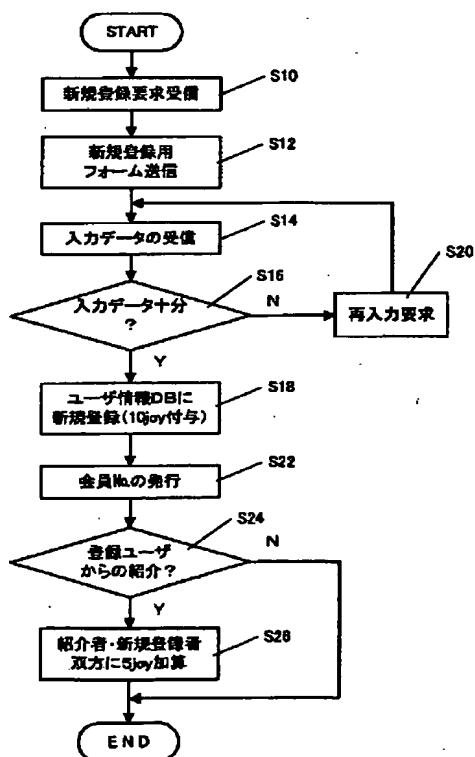


【図22】

[報告情報DB]

整理No.
会員No.
ニックネーム
相手の会員No.
ニックネーム
してもらったこと
感想
登録年月日

【図3】



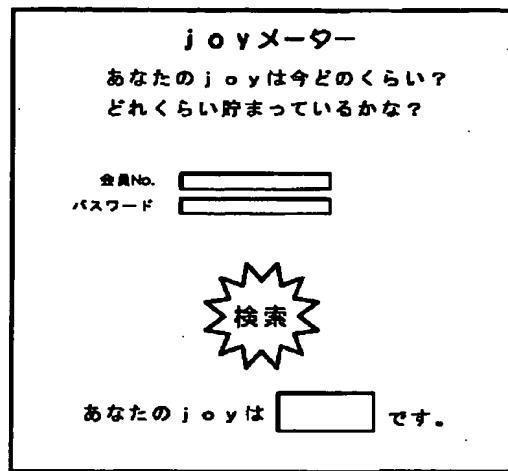
【図4】

会員登録

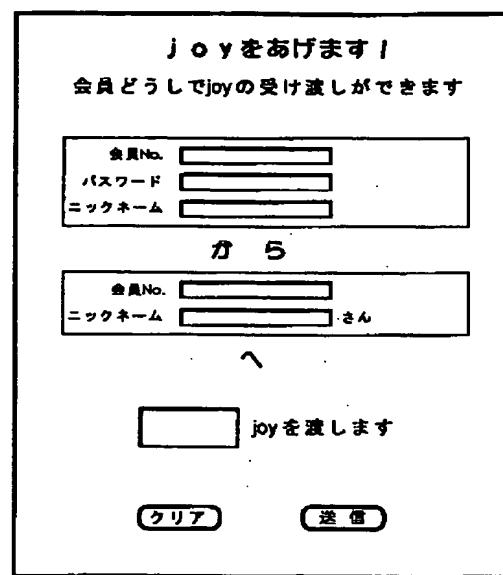
お名前: _____
 フレンド名: _____
 ニックネーム: _____
 電話TEL No.: _____
 郵便番号: _____
 都道府県: _____
 住所: _____
 生年月日: _____年 _____月 _____日
 性別: 男 女
 パスワード: _____
 私にできること: _____
 効力してほしいこと: _____
 ...
 お友達から紹介された方は…
 紹介してくれたお友達の
 会員No.: _____
 ニックネーム: _____
 フレンド名: _____

クリア 送信

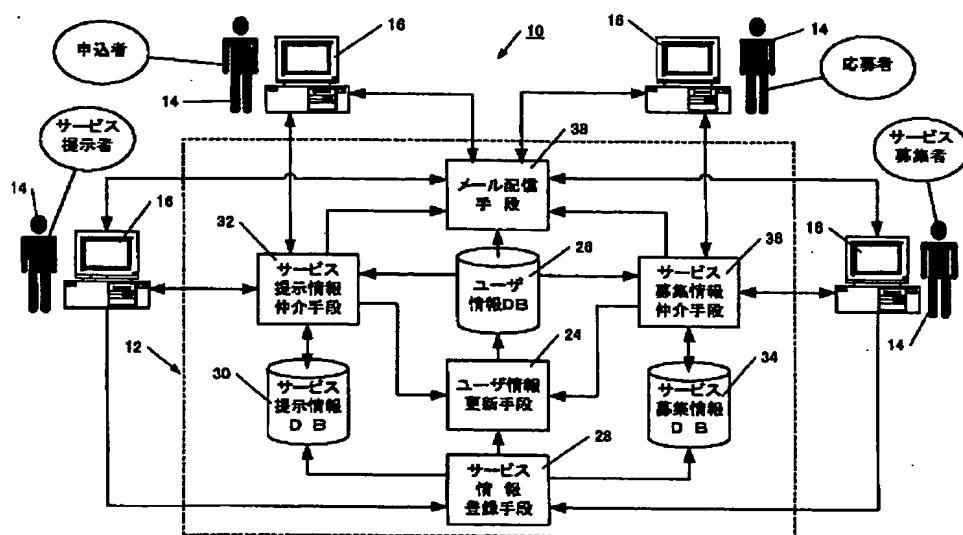
【図6】



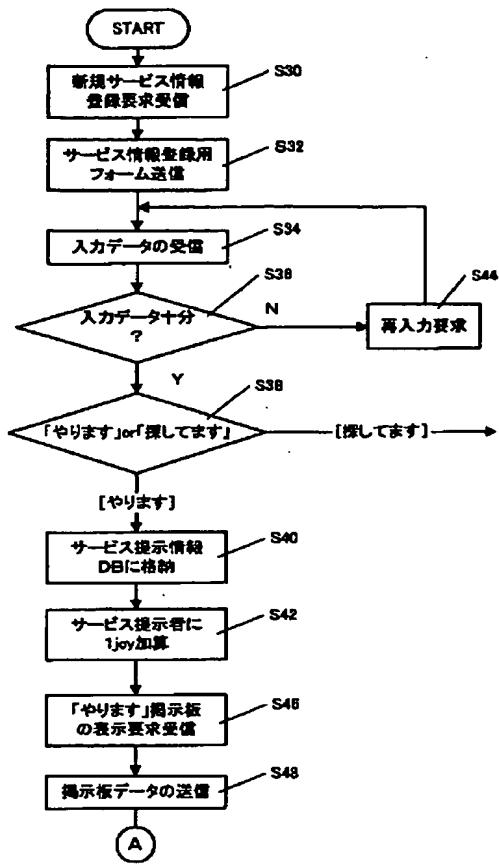
【図7】



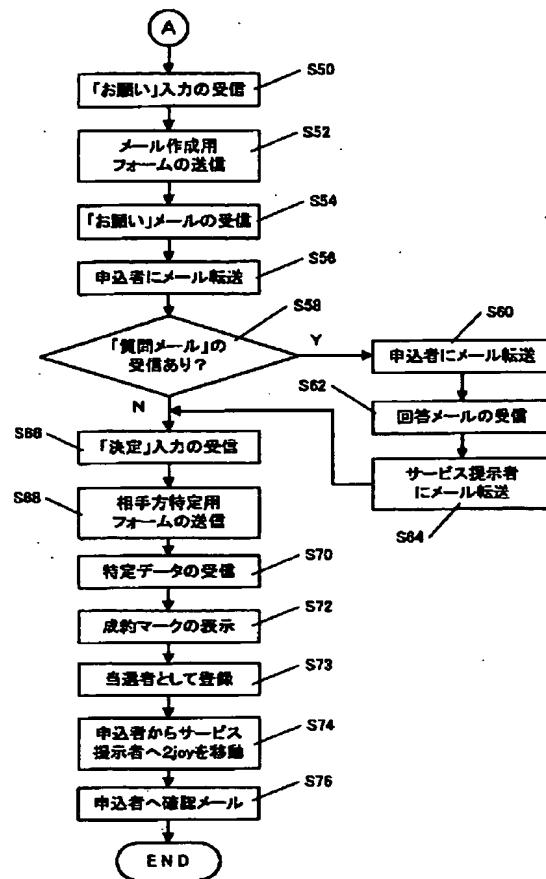
【図8】



【図9】



【図10】



【図14】

■○○○のサービスを、
会員No.
ニックネーム さん
にしてあげます。

会員No.
パスワード

OK

【図19】

■○○○のサービスを、
会員No.
ニックネーム さん
にしてもらいます。

会員No.
パスワード

★管理者より★
もしよろしければ後でご報告をお願い
します。お待ちしています!!

OK

【図11】

やります！探してます！登録画面

会員No.

ニックネーム

メールアドレス

携帯TEL No.

性別 男 女

年齢 歳

地 境 県 市

やります！ 探してます！

タイトル

ジャンル

内 容

クリア **送信**

【図12】

[サービス提示情報DB]

整理No.
会員No.
ニックネーム
メールアドレス
性別
年齢
都道府県
住所
ジャンル
タイトル
内 容
依頼状態
登録年月日

【図17】

[サービス募集情報DB]

整理No.
会員No.
ニックネーム
メールアドレス
性別
年齢
都道府県
住所
ジャンル
タイトル
内 容
依頼状態
登録年月日

【図21】

【ご 報 告】

ご自分の会員No.

ニックネーム

お相手の会員No.

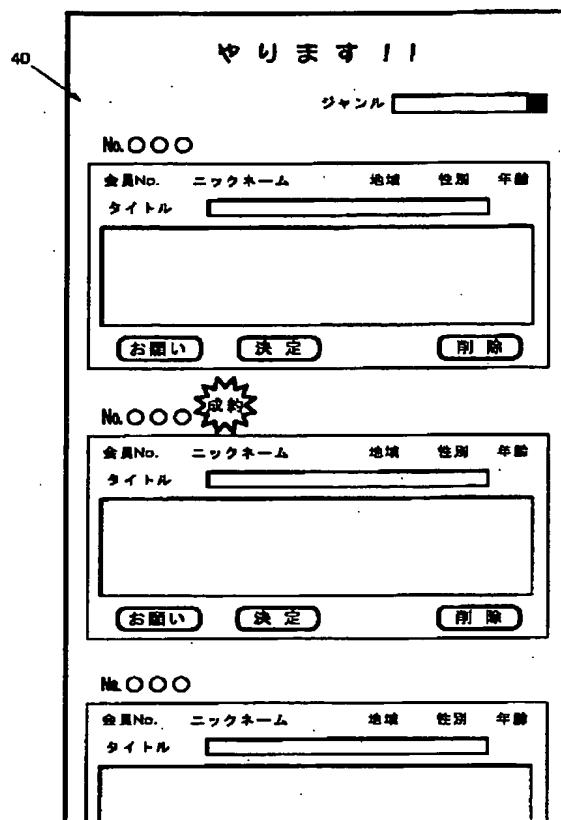
ニックネーム

何をしてもらいましたか？

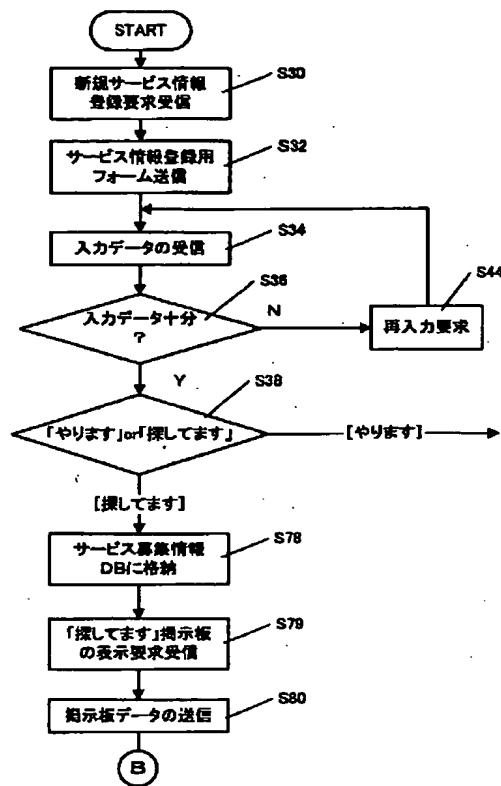
地 境

クリア **送信**

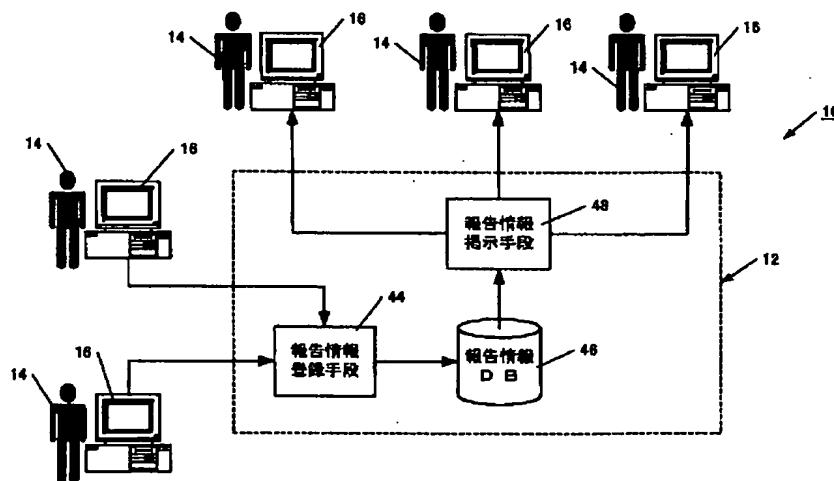
【図13】



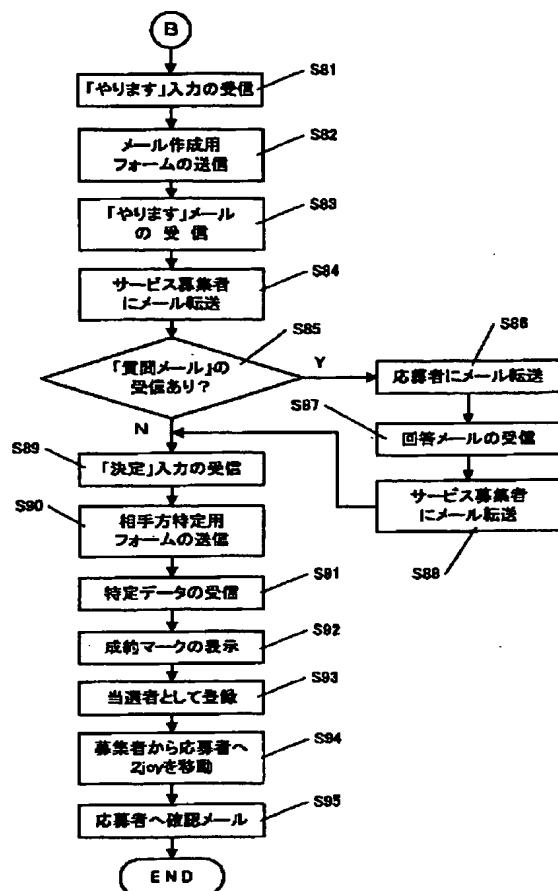
【図15】



【図20】



【図16】



【図18】

図18 shows three screenshots of a recruitment application interface. The top screenshot shows a search bar with '掲しています!!' and a 'ジャンル' input field. Below it are three entries, each with a 'No.〇〇〇' header and a '成約' (Contract) button. The first entry has a yellow starburst icon above it. The second entry has a 'やります' button. The third entry has a '決定' button. Each entry includes fields for '会員No.', 'ニックネーム', '地域', '性別', '年齢', and 'タイトル'. The bottom screenshot shows a similar interface with a 'No.〇〇〇' header, a 'やります' button, and a '決定' button.

【図23】

